



★★★宏观政策★★★

● 民政部 适当放宽特困人员认定标准，社会救助体系逐步完善

2021年5月8日民政部发布关于印发《特困人员认定办法》的通知（民发〔2021〕43号）。新修订的《特困人员认定办法》一是在原有认定“一、二级智力、精神残疾人，一级肢体残疾人”的基础上增加了“三级智力、精神残疾人，二级肢体残疾人和一级视力残疾人”，规定上述残疾人应当认定为无劳动能力；二是完善了“无生活来源”认定条件，明确优待抚恤金不计入申请人收入；三是放宽特困人员救助供养制度覆盖未成年人范围，特困人员中的未成年人可继续享有救助供养待遇至18周岁；四是放宽“法定义务人无履行义务能力”认定条件，规定将本人收入低于当地上年人均可支配收入，且财产符合当地低收入家庭财产状况规定的70周岁以上老年人，以及重度残疾人和残疾等级为三级的智力、精神残疾人，应当认定为无履行义务能力。

● 民政部 举行婚姻登记“跨省通办”试点工作专题新闻发布会

5月19日，民政部举行婚姻登记“跨省通办”试点工作专题新闻发布会，发布会上明确鉴于全国民政作出大量积极有效工作，持续积极推进婚姻登记“跨省通办”，民政部报请国务院同意，在辽宁省、山东省、广东省、重庆市、四川省实施内地居民结婚登记和离婚登记“跨省通办”试点，在江苏省、河南省、湖北省武汉市、陕西省西安市实施内地居民结婚登记“跨省通办”试点。

★★★社会救助★★★

● 江苏扬州 因病支出型贫困家庭低保救助最高可享30个月

江苏扬州近日出台实施《扬州市因病支出型贫困家庭生活救助办法（试行）》，定位因病致贫家庭生活救助，注重与现行救助制度相衔接，保持政策的合理梯度。其创新举措在于：一是拓展支出型贫困家庭的概念，只要家庭的刚性支出超出一定阈值，家庭收入和家庭财产符合规定即可享受救助。二是在计算家庭刚性医疗费用支出时，将医保目录范围外的刚性支出也计算在内，扩大了救助范围。三是对救助标准的上限和下限进行了重新设定，提高至最低救助3个月低保标准，最高救助30个月低保标准。四是取消民主评议环节，将1万元以下的审批权限下放乡镇，缩短审核审批流程，求助对象最快1周可享受救助。申请对象包含最低生活保障家庭、特困人员、家庭人均可支配收入在低保标准1-2倍之间的低保边缘家庭、家庭人均可支配收入超过低保标准2倍，但低于本地上年度城乡居民人均可支配收入的家庭等。

● 重庆两江新区 实现低保等社会救助“一”平台申请

随着社会救助行动持续升温，重庆两江新区的“两江社会保障”微信公众号试运行启动，“两江协同救助”



微信小程序正式运营。其中群众可通过“两江社会保障”微信公众号一键申请相关救助项目，线上随时登记相关信息，实现群众一键申请、线上随时登记功能，让“数据”多跑路，让群众少跑路。而工作人员可两江协同救助信息平台进行困难家庭排查、联系、协助申请，进一步打破信息、政策壁垒的难点痛点，助推区、街、社三级协同救助工作人员“政策找人”这一惠民实事，切实提高困难群众的获得感、幸福感、安全感。

● 江西景德镇 线上线下互动，主动发现低收入群体帮扶需求

江西省景德镇立足低收入群体全覆盖、兜住底、无遗漏，以发展信息技术为主线，着力打造“线上申请、高效审批、精准识别”的智慧救助平台，实现救助事项之间办理；利用数字民政-社会救助系统汇总各类低收入人口信息数据，建立低收入人口信息资源库通过政务信息共享交换平台向相关部门推送，制定转办清单、反馈清单；启动“支付宝-赣服通”移动端申请，通过人脸识别、电子签名授权两种方式推进社会救助“掌上办”，实现异地申请、异地受理、异地授权，打通困难群众救助“最后一米”。

● 山东威海 全力打造精准高效的“物质+服务”主动救助模式

按照“保基本、兜底线、织密网、救急难、建机制、可持续”的要求，威海市积极探索完善社会救助体系，全力打造精准高效的“物质+服务”主动救助模式。全市统一使用“威救你”社会救助综合信息平台，整合扶贫、教育、住房等17个部门66项救助资源及社会力量参与的各类救助信息，建立动态化管理的大数据库，实现救助数据在线查询、救助业务在线审批、救助资金在线管理、社会力量参与救助项目实时互联共享。发挥12349民生服务热线作用，建立线上服务窗口，有效对接困难群众生活需求与市场主体，实现“线上对接百姓，线下暖心服务”。

★★★养老服务★★★

● 陕西 支持建设1000个城市社区日间照料中心

今年，陕西省民政厅将实施“我为群众办实事”八项行动，进行特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升，实施护理型床位改造，年底前全省中心敬老院护理型床位占比达到40%，合理规划设计适老化改造与安全设施设备改造，提升敬老院失能照护能力与安全管理能力；城市社区老年人日间照料中心建设，支持建设1000个城市社区日间照料中心。

● 北京通州 养老助餐服务全覆盖

今年以来，通州区民政局以老年人的需求为导向，充分发挥政府“保基本、兜底线、可持续”作用，把养老服务作为保障和改善民生的重要内容。依托养老服务驿站和养老助餐点为老年人提供助餐服务，采用“线下+线上”相结合的方式订餐，切实解决有困难或者失能、高龄、空巢等老年人的吃饭难题，力争打通助餐服务“最后一公里”。截至目前，已建设和运营养老助餐服务设施150个，建成82个养老助餐点，实现养老助餐服务全覆盖。此外，在养老助餐

中严格落实养老助餐服务优惠政策，新建设完成养老助餐点的给予5万元每家的建设补贴，社区养老服务驿站和农村养老服务驿站分别给予4元每餐、5元每餐的运营流量补贴。年满60周岁的老人都可申请助餐，年满80周岁或低保、残疾等老人每餐还可享受4元的财政补贴。

● 四川宜宾 开展家庭适老化改造，改善困难老人居家养老环境

为进一步走深做实“两新”改革工作，宜宾珙县构建以“居家为基础，社区为依托，机构为支撑”的养老服务体系，在完善服务设施、创新服务内容上狠下功夫。近年来持续开展家庭适老化改造，深入困难老年人家庭，对老年人需求进行评估，结合实际确定家庭适老化改造的项目，投入160万元为全县887户困难老年人家庭进行了适老化改造，切实为行动不便的困难老人改善居家养老环境，提升老年人的幸福感、获得感、安全感。

● 浙江平湖 积极构建失智老人照护新模式

随着平湖市老龄化程度的加剧，出现认知障碍的老年人（即认知症，也称失智症、老年痴呆症）数量也随之增加。平湖市民政局立足实际，于去年年初启动失智症照护专区建设，在养老机构内部开辟专门的区域，设置失智症照护专区，既缓解了失智老人家庭照护压力，也提升了养老机构照护能力，为失智老人提供生活照护、认知干预等多维度服务，激发失智老人的精神满足感和社会认同感。同时床位布局采用“小单元”模式，配备有餐厅、公共客厅、能力训练、室外活动、照护站等功能区，为失智老人营造了家庭式住养环境。截至目前平湖市已建成市老年公寓失智症照护专区和当湖街道养老服务中心失智症照护专区，设置床位数33张，今年计划新建3家。

● 上海浦东 积极探索“大城养老”新路径

作为上海老龄人口大区，浦东新区设法腾挪地方建设为老服务中心，力求以有限的资源精准覆盖刚需老人，努力探索“大城养老”新路径。经过多方统筹，陆家嘴街道在老旧小区集中的崂山片区，将原来的街道办事处办公场地进行改建，打造近2400平方米的综合为老服务中心。这个“镶嵌”在居民区里的综合为老服务中心，上下4层按照功能定位，集为老助餐、日间照料、长者照护、健康管理等于一体。一墙之隔还同步规划建设了街道卫生服务站，努力实现医养、康养结合。并运用先进技术，精准覆盖有需要的老人，在养老服务中体现城市的精细化管理水平，在上海首创独居老人风险分级管理平台，根据老人的健康状况、安全习惯等要素，生成高、中、低三档风险评估等级，再将不同等级独居老人所对应的任务和工作清单推送给志愿者、社工和居民区书记。目前，此系统已经覆盖陆家嘴的1444名独居老人。

● 江苏滨海 从“网上能办”到“网上好办”群众乐享“指尖幸福”

近日，江苏省滨海县推进网上政务服务能力提升工程，加快实现政务服务从“网上能办”到“网上好办”的转变。“通过‘我的盐城’APP，老人自己在家就能办，实在不会操作可选择来社区找工作人员进行指导。老年优待证还可免邮寄到家，给很多腿脚不便的老人提供便利。在办事系统上进行改进，增加帮他人代办服务，用大数据的人脸识别系统对照，依托信息智能技术解决老人办事不便的问题，使用信息化解决人为跑腿、多次跑腿的问题，提升群众幸福感。



★★★儿童福利与保护★★★

● 四川 成立未成年人保护工作领导小组

5月17日,四川省人民政府办公厅印发了《关于成立四川省未成年人保护工作领导小组的通知》(以下简称《通知》),这标志着全国首个由省长亲自挂帅的省级未成年人保护工作协调机制正式成立,并对领导小组的主要职责、成员单位、职能分工予以明确。《通知》明确领导小组办公室设在四川省民政厅,承担领导小组日常工作。办公室主任由民政厅厅长兼任,副主任由贯彻落实《未成年人保护法》工作任务较重的省法院、省检察院、省委网信办、教育厅、公安厅、民政厅、省卫生健康委、团省委、省妇联9家单位有关负责人兼任。领导小组办公室主要职责为:牵头协调和推进有关部门制定和实施未成年人保护规划、政策、措施;统筹、协调全省未成年人保护工作,研究审议未成年人保护重大事项;指导各地和相关部门按照法定职责做好未成年人保护工作,督促检查相关法律法规落实情况和工作任务完成情况,督办侵害未成年人合法权益重大案件处置工作等。

● 河北邢台 开展“医教结合”+“送教上门”服务

邢台市近年来对因身体残疾程度较重而不能入学的儿童少年,开展“送教上门”服务,做到特殊教育对残疾儿童少年“零拒绝”。特殊教育学校与医疗康复机构开展“医教结合”,特教教师积极对接康复医生、康复治疗师、康复训练人员及其他专业技术人员,利用业余时间学习康复训练技能,实现特教师资“一专多能”化发展,有力提升残疾学生享受康复教育的水平。

● 黑龙江大庆 未成年人保护热线并入市长热线“12345”

进一步完善市未成年人保护工作机制,切实保障未成年人的合法权益,形成关爱保护未成年人的强大工作合力和浓厚工作氛围,大庆市民政局积极协调市信访局,将未成年人保护热线(以下简称“未保热线”)并入市长热线“12345”。5月20日起,未成年人及其家庭关于未成年人保护的相关咨询,可拨打市长热线“12345”。未保热线具有法律咨询、危机转介、困境儿童救助等作用,工作人员将根据未成年人的来电求助实际,分类帮扶、救助。

● 深圳坪山 打造社区亲子互助中心,推出普惠婴幼儿照护服务新模式

减轻家长带娃负担和压力,广东省深圳市坪山区坪山街道积极探索党建引领“共建共治共享”,创新打造深圳首家社区亲子互助中心。该社区亲子互助中心创新推行家长互助服务模式,依托社区党群服务力量招募志愿家庭参与中心建设,志愿家庭家长通过提供轮流帮带服务获得免费托育权益,家长既是服务提供者,又是服务受益者,实现家长互助服务、互利共赢。此举大幅降低政府和家庭经常性托育成本,志愿者家庭除自筹共同投入教具采购等事项外,基本实现托育“零支出”。截至目前,该中心已招募27户志愿家庭,婴幼儿享受托育时间超过2300小时,家长志愿服务时间超过1200小时,开展托育培训40场,累计培训560人次。



★★★基层政权与社区治理★★★

● 玉溪红塔区 推动城市基层治理下沉聚力

红塔区常态化制度化推动“双报到双服务双报告”工作，引导区属机关企事业单位党组织、在职党员到驻地社区党组织报到，认领服务项目，搭建机关企事业单位和基层社区互通交往的纽带和平台，让党员亮出身份，参与基层治理，推动城市基层治理下沉聚力。通过共同协商签订共驻共建协议、参与志愿服务活动等，将服务向社区、小区、楼栋、居民延伸。

● 山东泰安 “为民协商”让基层治理更有温度

泰安市岱岳区粥店街道充分发挥党组织在“为民协商”工作中的主导作用，成立由党工委书记任组长，办事处主任、分工副书记、组织委员为副组长，组织、宣传、民政、物业等部门主要负责同志为成员的粥店街道“为民协商”工作领导小组，分工副书记具体负责、牵头抓总。专门设立街道“为民协商”办公室，配强主任和专职人员，做好组织协调、联系指导和督导考核等日常工作。全处38个社区（村）也成立了由党组织书记担任主任的“为民协商”工作领导小组和“为民协商”委员会，形成了上下联动、齐抓共管的组织体系。

● 四川成都 数字赋能社区治理 智慧改变居民生活

成都市着眼城市治理的基本单元，开发“社智在线”应用平台，搭建“1+3+N”架构，包括一个基础数据库，涵盖社区管理、社区服务和社会参与三大功能，以及N类智慧应用场景，旨在为社区提供智慧化管理服务信息系统，为居民打通“一口式”办事窗口，为各类主体参与搭建线上平台，促进社区减负增效，帮助基层精准回应居民需求、快速响应公众诉求，让居民、政府以及各类服务主体共筑社区共建、共治、共享的治理服务繁荣生态。

● 广东中山 开展社区“万能章”治理专项行动

由于村（居）民委员会协助政府开展服务管理任务不断增加，不少政府部门、企事业单位、社会组织事项等都要求村（居）委会协助办理，仅出具证明方面给社区工作增加不少负担，妨碍了社区正常履行自治职责和协助政府开展工作职责，“社区万能章”问题凸现。中山市民政局为此制定《关于社区“万能章”治理专项行动的实施方案》，要求采取各镇（街道）组织社区摸排、各有关部门开展自查、听取群众反馈等方式全面摸排基层群众性自治组织出具证明事项，确定一批基层群众性自治组织出具证明事项正面清单、负面清单，并逐步建立起基层群众性自治组织出具证明工作的规范化制度体系和长效机制，持续完善相关机制，从根本上改变“社区万能章”“社区成为证明大本营”等问题。

★★★社会事务★★★**● 北京朝阳 打造互联网+助残新模式**

北京市朝阳区奥运村街道依托街道微信公众号，面对残疾人群体建设单独服务模块，为其提供多样录播课程、各项政策发布以及资讯等服务。街道“奥之光”残障志愿者服务队积极对接辖区资源，为残疾人增加系统性支持资源，结合“掌上奥运村”公众号，为辖区残疾人打造一个线上温馨社区+线下温馨活动的温馨家园，建立起长效的助残志愿服务机制。

● 四川宜宾 救助站帮助 925 名迷途者重返家庭

宜宾市救助管理站整合站内寻亲工作骨干，充分发挥党员先锋模范作用，成立了“助你回家寻亲工作室”，升级寻亲服务机制，拓宽寻亲渠道，创新推出快速甄别查询法、人像识别比对法、实地寻亲法等寻亲工作“十步法”，大大提高寻亲效率，着力解决特殊受助对象寻亲难问题，已成功帮助 925 名迷途者重返家庭。